







أتمتة العمل لربط الجهات الحكومية بالمنطقة مع الأمارة إلكترونيا

التحول الرقمي في قطاع الحج والعمرة

عداد م.فواز محمد علي نشار









# أتمتة العمل لربط الجهات الحكومية بالمنطقة مع الأمارة إلكترونيا

التحول الرقمي في قطاع الحج والعمرة

- ماذا نملك من ممكنات
- المحاور الاستراتيجية وربطها بالخدمات الرقمية
  - ربط القطاع العام والخاص رقمياً
    - من يرتبط بمن
      - 🔵 ماذا حققنا

اعداد م.فواز محمد علي نشار









## تطلعات ملتقى مكة الثقافي 1442 هـ

يتطلع ملتقى مكة الثقافي لعام 1442 هـ بشكل رئيسي إلى بناء سلوكيات القدوة الحسنة في العالم الافتراضي، وتعزيز سلوك المواطنة في العصر الرقمي، وتحقيق التميز في التواصل الرقمي الفعال.

Jamznashar











تحسـين مسـتوى الأداء فـي الخدمات الرقمية في المنطقة

كىيىف <mark>قىد</mark> و Ö

في العالم الرقمي 👰

تعزيز مفهوم المواطنة الرقميـة والسـلـوك الرقمي السليم

تحقيـق التميـز فـٰي الـتواصل الرقمي بين القطاعات الحكومية في المنطقة والأمارة











# 📜 أهمية التحول الرقمي

يتساءل الكثير عن التحول الرقمي واهميته في نجاح وتطوير قطاع الحج والعمرة لـذلك نسـتطيع ان نعـرف التحـول الرقمي بأنها عمليات دمج التكنولوجيا الرقمية في جميع مجالات العمـل وهـذا الـذي يجعـل القطاعـات تتسـارع في التحول رقمياً لأنها تواجه تحديا لتحسين العمليات الخدمية والتشغيلية وتطوير قدرات جديدة ونماذج الأعمال











#### نظرية المزيد



المزيد من استهلاك المياه



المزيد من استهلاك الطاقة



المزيد من حركة المرور المزيد من التلوث





المزيد من الضوضاء







المزيد من المباني



المزيد من المحلات











## ماذا نملك



أمان وخصوصية عالية



خدمات سحابية



بنية تحتية











## المحاور الاستراتيجية وربطها بالخدمات الرقمية



المحور الخامس

احــتــفـاء بالــتـــراث وخــدمـــة رائـــــدة لـضــيــوف الــرحــمـن



المحور الرابع

اقـــــــاد مـــــنـــوع ومـســـدام



المحور الثالث

رفاهـيــة اجتماعيــة



المحور الثانى

أداء حكومي مـتـمــيــز



المحور الأول

وطـن آمــن ومسـتـقــر













المحور الأول

وطـن آمــن ومسـتـقــر







- الشفافية
- الخصوصية والسرية
- البيانات والمعلومات
- الارتباط مع كل شيء
- معرفة اين تقدم الخدمات ولمن



















- لا نطلب البيانات اكثر من مره
  - قاعدة بيانات قوية
- تجديد وتنظيم فوري للخدمات
- معرفة نقاط الضعف وعلاجها













المحور الرابع اقــــــــاد مـــــنــــوع

ومستدام







- معرفة الموارد الحقيقية
- معرفة الأنشطة الضرورية
  - معرفة الفرص المتاحة
  - تنوع الأنشطة التجارية













المحور الثالث رفــاهــيـــة اجتماعيـــة







- بناء مجتمعات سكانية متناسقة
  - توفير خدمات في كل الأماكن
    - توازن في الخدمات
  - بيانات متجدده عن المستهلك
    - بناء مجتمع رقمي متطور













المحور الخامس

احتفاء بالتراث وخدمة رائدة لضيوف الرحمن







- توفیر خدمات ممیزة
- اظهار دور المملكة في خدماتها
- تنوع البرامج والزيارات التراثية

Jamznashar









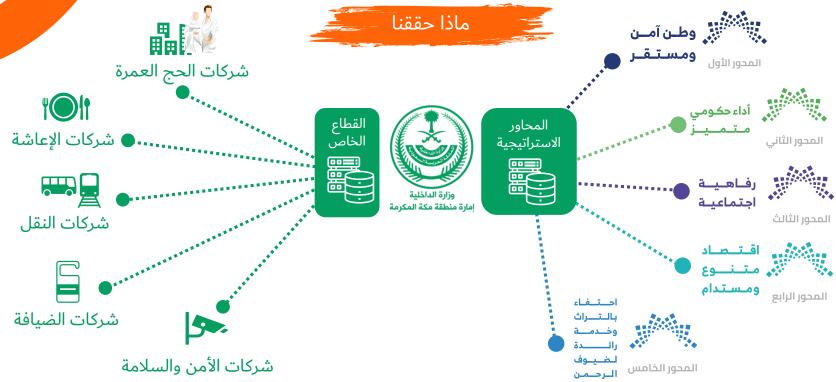








إمارة منطقة مكة المكرمة















شكراً

اعداد م.فواز محمد علي نشار