

محاضرة علم النفس السيبراني

إعداد وتقديم
م. عزاز محمد الدهاسي

نبذة تعريفية م. عراز محمد الدهاسي

- بكالوريوس تربوي في تخصص علوم الحاسب.
- ماجستير علوم الحاسب الآلي – مسار أمن المعلومات.
- محاضر بقسم علوم الحاسب – كلية العلوم والدراسات الإنسانية بالجبيل – جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل.
- حاصلة على العديد من جوائز التفوق العلمي.
- مقدمة العديد من الدورات التدريبية وورش العمل في عدة مجالات.
- مشاركة/منظمة للعديد من المبادرات التقنية المجتمعية: تقنيتي بناء – حبر – طويق - سعة .. الخ.
- مديرة سابقة لوحدة خدمة المجتمع بكلية العلوم والدراسات الإنسانية بالجبيل – جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل.
- مديرة وحدة الابتكار وريادة الأعمال بكلية العلوم والدراسات الإنسانية بالجبيل – جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل.
- باحثة في مجال الشبكات و أمن المعلومات.

01 مفاهيم مرتبطة بالفضاء السيبراني.

02 أهداف علم النفس السيبراني.

03 أنواع الجرائم الالكترونية وأسبابها.

04 كيفية التنبؤ بسلوك المهاجم.

05 مخاطر الفضاء السيبراني.

06 دور المملكة في الحد من الجرائم المعلوماتية.

محاور المحاضرة

المحور الأول

مفاهيم مرتبطة بالقضاء السيرياني



السيبرانية

مأخوذة من كلمة (سيبر) **Cyber**، وتعني صفة لأي شيء مرتبط بثقافة الحواسيب أو تقنية المعلومات أو الواقع الافتراضي.
السيبرانية تعني : (فضاء الانترنت).

الأمن السيبراني Cyber Security



المفهوم	حماية الشبكات والمعلومات من أي هجمات سيبرانية.
القضايا المرتبطة	التصدي للهجمات الالكترونية التي تستهدف شبكة الانترنت أو المعلومات المخزنة في الشبكات.

أمن المعلومات

Information Security



المفهوم	حماية المعلومات الورقية والموجودة في السايبر.
القضايا المرتبطة	حماية المعلومات الورقية المرفوعة في الأجهزة والموجودة في الفضاء السيبراني.

علم النفس السيبراني Cyber Psychology



المفهوم	دراسة تأثير التكنولوجيا والتقنية الحديثة على البشر.
القضايا المرتبطة	الانتحار الإلكتروني، الإدمان الإلكتروني، الإرهاب الإلكتروني، الجريمة الإلكترونية... الخ.



المال



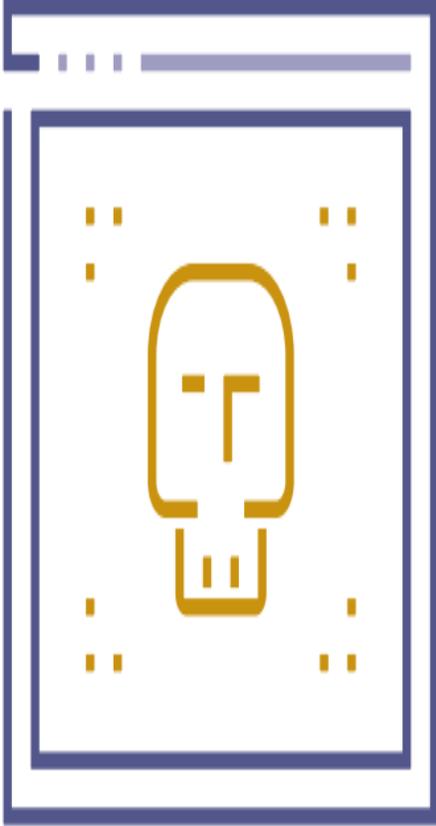
الثقة



المعرفة



السمعة



وهي كلها تنفذ عن طريق التقنية



الجريمة الالكترونية

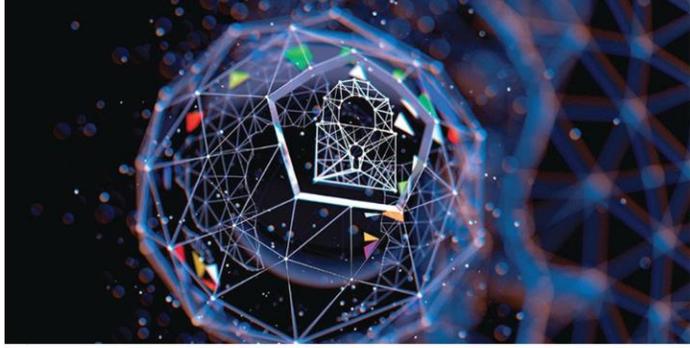


هي السلوك غير المشروع أو المنافي للأخلاق أو غير المسموح به المرتبط بالشبكات المعلوماتية العالمية .. هي جرائم العصر الرقمي التي تطل:

المحور الثاني

أهداف علم النفس السبيرياني

أهداف علم النفس السيبراني



✓ فهم ودراسة الشخصية الإنسانية والقضايا النفسية المرتبطة
بالفضاء السيبراني.

✓ تفسير الدوافع للسلوك الإنساني في الفضاء السيبراني.

✓ ضبط السلوك الإنساني في الفضاء السيبراني.



المحور الثالث

سمات المجرم المعلوماتي

سمات المجرم المعلوماتي



يتمتع بالسلطة
اتجاه النظام المعلوماتي



يبرر ارتكـال الجريمة



إنسان اجتماعي



يتمتع بالمهارة
والمعرفة والذكاء

٤

٣

٢

١

المحور الرابع

أنواع الجرائم الإلكترونية وأسبابها

أنواع الجرائم الإلكترونية

جرائم تسبب الأذى للمؤسسات

اختراق الأنظمة – تدمير النظم

جرائم تسبب الأذى للأفراد

انتحال الشخصية – تهديد الأفراد
تشويه السمعة – تحريض على أعمال غير مشروعة

جرائم تستهدف أمن الدولة

برامج التجسس
استخدام المنظمات الإرهابية لأسلوب التضليل

جرائم الأموال

الإستيلاء على حسابات البنوك
انتهاك حقوق الملكية الفكرية والأدبية

أسباب الجريمة الالكترونية على المستوى الفردي

الفرصة

البحث عن التقدير



النشاط الروتيني

ضبط الذات المنخفض

أسباب الجريمة الالكترونية على المستوى المجتمعي

الضغوط العامة

البطالة

التحضر



ضعف إنفاذ القانون وتطبيقه في الجريمة الإلكترونية

البحث عن الثراء

أسباب تتعلق بخصائص الجريمة الإلكترونية

الازالة

الجريمة الإلكترونية لا تتطلب الإزالة فيمكن نسخها فقط

التوافر

المعلومات في كل مكان جاهزة

القيمة

معلومات بطاقات الائتمان والحسابات المصرفية والتصاميم قيمة.

المتعة

كثير من الجرائم الإلكترونية ممتعة من مثل سرقة المال.

الديمومة

المعدات والبرامج المسروقة يمكن أن تستخدم لفترة طويلة

سرعة التنفيذ

لا يتطلب تنفيذ الجريمة الإلكترونية الوقت الكثير وبضغطة واحدة على لوحة المفاتيح يمكن أن تنتقل ملايين الدولارات من مكان إلى آخر.

01

02

03

04

05

06





قد تصبح الجريمة السيبرانية أكبر تهديد لكل شخص
ومكان في العالم
وأن أساليب المهاجمين تتطور مع تطور التكنولوجيا ولذلك
فمن المهم معرفة التهديدات والفرص لحماية المنظمات



المحور الخامس

مخاطر الفضاء السيبراني

مخاطر الفضاء السيبراني

انتهاك الخصوصية



تزوير المعلومات



التنصت



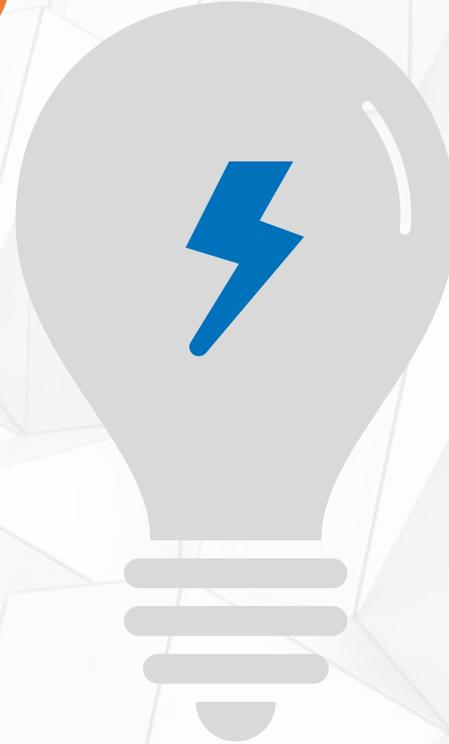
سرقة المعلومات وبيعها



التشهير



تخريب المعلومات





الابتزاز الإلكتروني

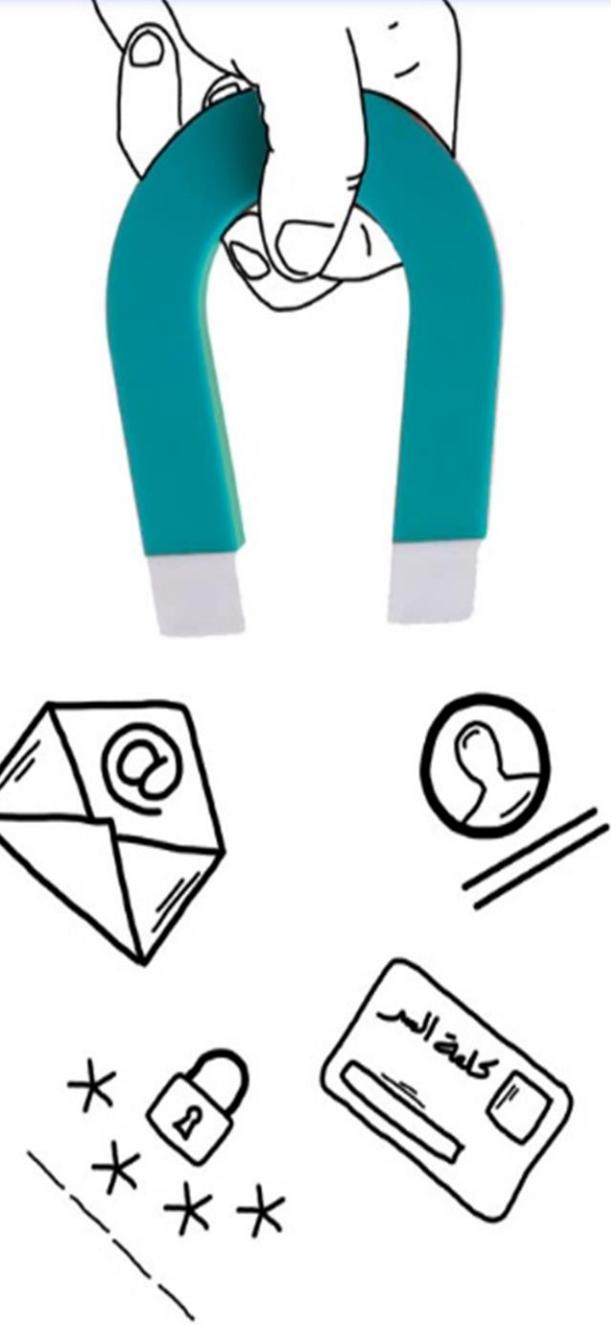


عملية تهديد الضحية بنشر صور خاصة أو مقاطع فيديو أو فضح معلومات سرية مقابل دفع مبالغ طائلة من الأموال، ويمكن أيضاً استخدام الابتزاز للإفصاح عن معلومات سرية خاصة بشركة أو مكان عمل، ويحدث هذا الابتزاز عن طريق استدراج الضحايا عن طريق البريد الإلكتروني أو مواقع التواصل الاجتماعي التي تستخدم من قبل جميع الفئات العمرية.

- في حال التعرض الى ابتزاز مهما كلف الأمر التوقف الفوري عن ارسال اي مقاطع ولو طلب المجرم
- عدم اتخاذ أي قرارات فردية خطيرة
- التذكر أن هناك جهات أمنية و رسمية في الدولة ذوي خبرة في التعامل لهذا لا تدعي الفرضيات تؤثر فيك ولا تدع تفكيرك يأخذك إلى أمور بعيدة لأن المسألة قد تكون سهلة فكثير من المجرمين تم إلقاء القبض عليهم بمجرد الإبلاغ .



<http://www.cert.gov.om/>



الهندسة الاجتماعية



هي فن التلاعب بالأشخاص لأداء أفعال أو الإقرار بمعلومات حساسة.



الأساليب المتبعة





الهندسة الاجتماعية بمثابة السحر حيث أنها
تجعل الضحية يفصح عن بياناته بسهولة



للأسف قد يتعرض الأطفال للاحتيال من خلال المخترقون بالهندسة الاجتماعية، لذلك لزم التوعية ليس فقط للكبار أو الموظفون بل لأطفالكم أيضاً وهناك الكثير من التطبيقات التي تساعد على ذلك.

الوقاية من الوقوع ضحية للهندسة الاجتماعية



- احرص على خصوصيتك وعدم نشر معلومات شخصية عن نفسك.
- لا تشارك كلمة السر خاصتك مع الآخرين.
- لا تشارك أسماء أو عناوين حساباتك مع غير المعنيين.
- لا تثق بأي شخص.
- كن حذراً طوال الوقت.
- تحقق من شخصية من يرأسك.
- التحقق من المرفقات في الرسائل.

تطبيق مهم جدا وذكي لا يفوت - خدمة OurPact للتحكم في هواتف و لوحيات الأطفال عن بعد



تطبيق OurPact: هي خدمة ذكية جداً تتيح لكل من الوالدين التحكم في هواتف و لوحيات أطفالهم عن بعد، وذلك لمنعهم من استخدامها في أوقات وأماكن محددة، لمساعدتهم للابتعاد عنها ومشاركة العائلة الجو الجميل الذي تعيشه وتجعلهم أكثر ارتباطاً بها.

يضمن تطبيق OurPact التحكم الكامل في جهاز الطفل عن بعد، من خلال الخدمات التالية:



إيقاف
التطبيقات

الخدمة الأولى

إيقاف
الإنترنت

الخدمة الثانية

جدولة وتحديد
الوقت المناسب
لتشغيل الجهاز

الفائدة الثالثة

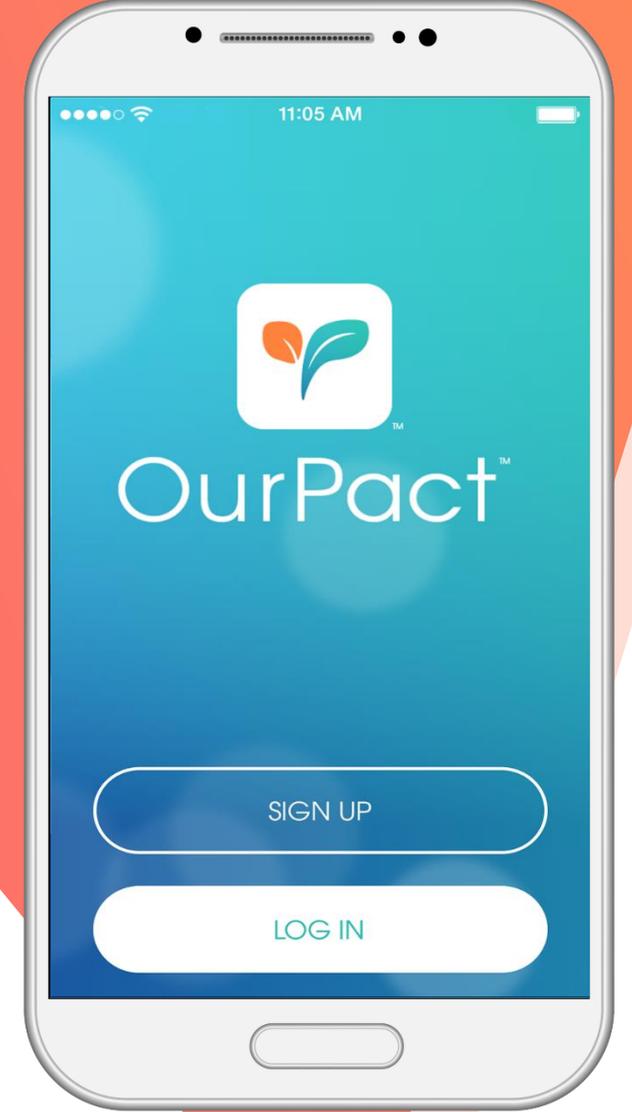
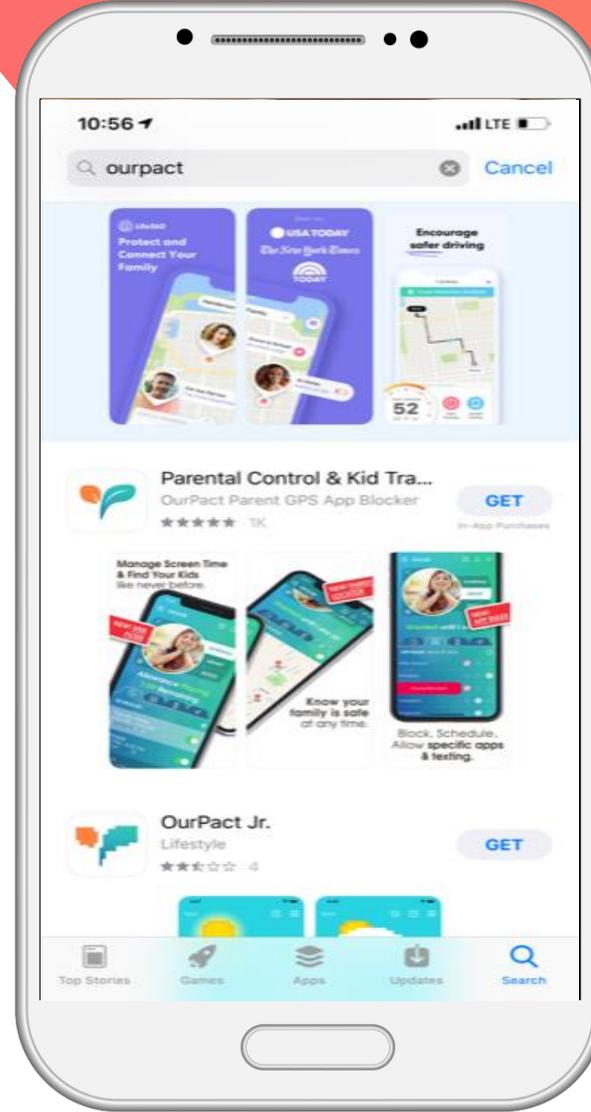
OurPact كيفية استخدام تطبيق

١- تحميل تطبيق OurPact وإتمام عملية التسجيل بإدخال اسم ولي الأمر المشرف والبريد الإلكتروني ورمز الدخول والذي سيتم استخدامه في الخطوات اللاحقة.

٢- يتم اختيار إضافة جهاز (جهاز الطفل) وسيظهر رابط لموقع يتم تشغيله من جهاز الطفل لإتمام عملية التحكم.

٣- من جهاز الطفل يتم فتح الرابط باستخدام المتصفح بعد فتح الرابط على جهاز الطفل ستظهر الشاشة في الصورة رقم ٢، يتم تسجيل الدخول بنفس الحساب الذي تم إعداده في خطوة ٢.

٤- بعد تسجيل الدخول سيتم طلب إدخال اسم الطفل كما في الصورة رقم ٣.

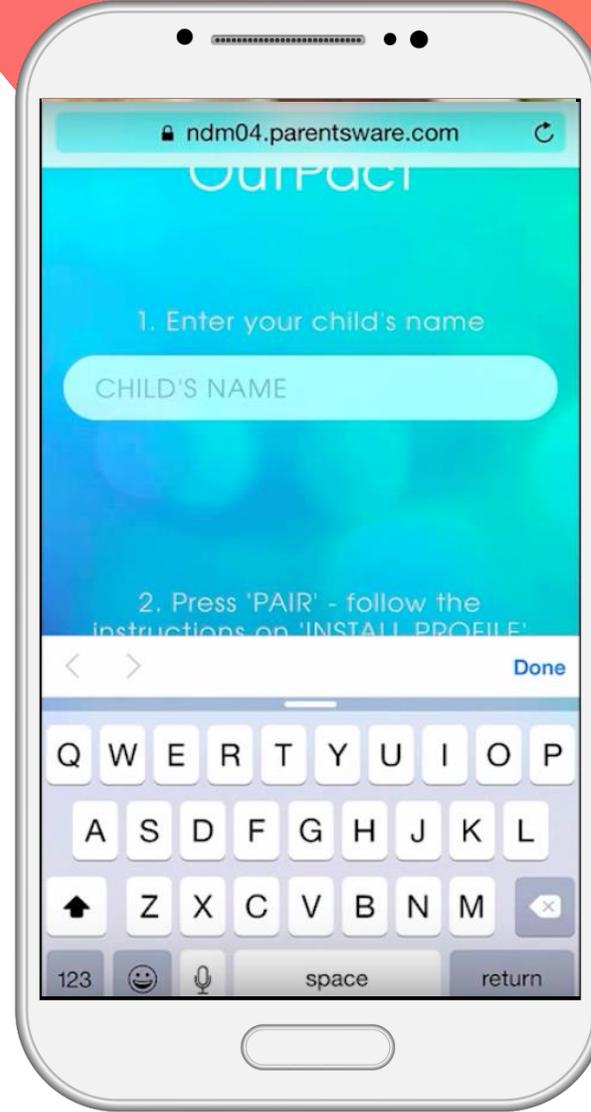


٣

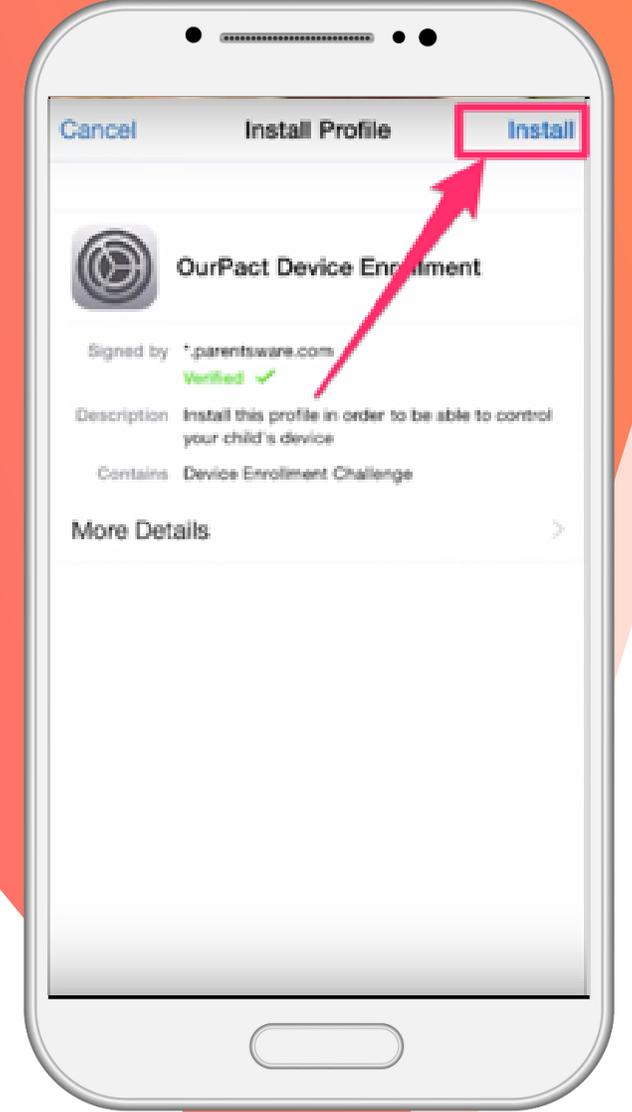
كيفية استخدام تطبيق OurPact

٥- سيتم تلقائياً فتح الإعدادات لتثبيت ملف التعريف، كما في الصورة رقم ٤، ويتم إدخال كلمة مرور الجهاز حتى تتم عملية التثبيت للملف.

٦- تتم العودة لجهاز ولي الأمر (المشرف) والتحكم بجهاز الطفل.



٤



٥

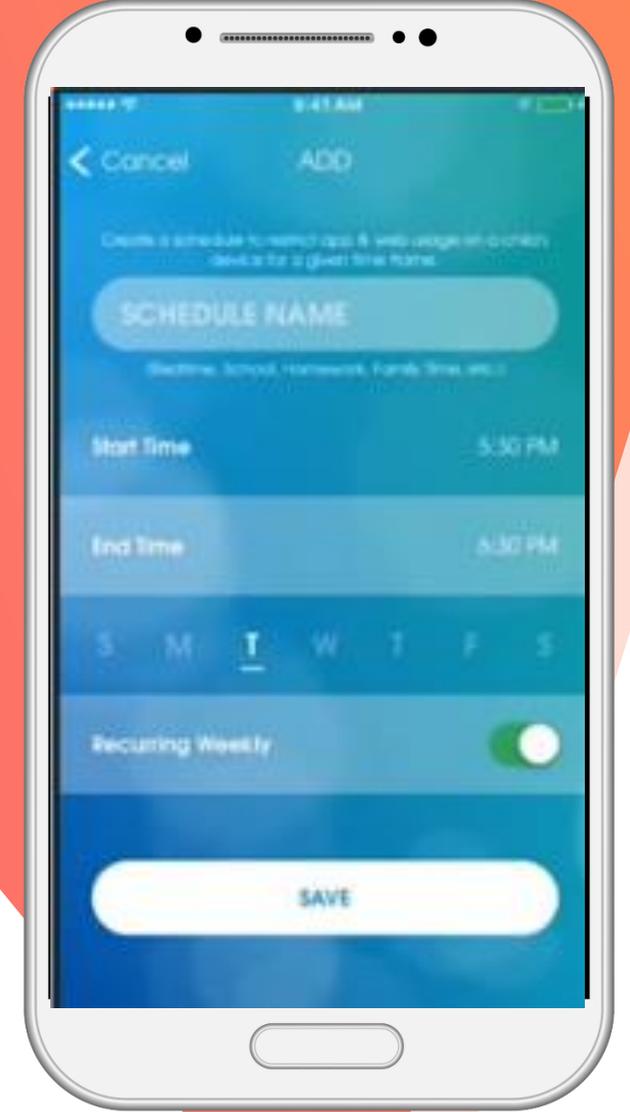
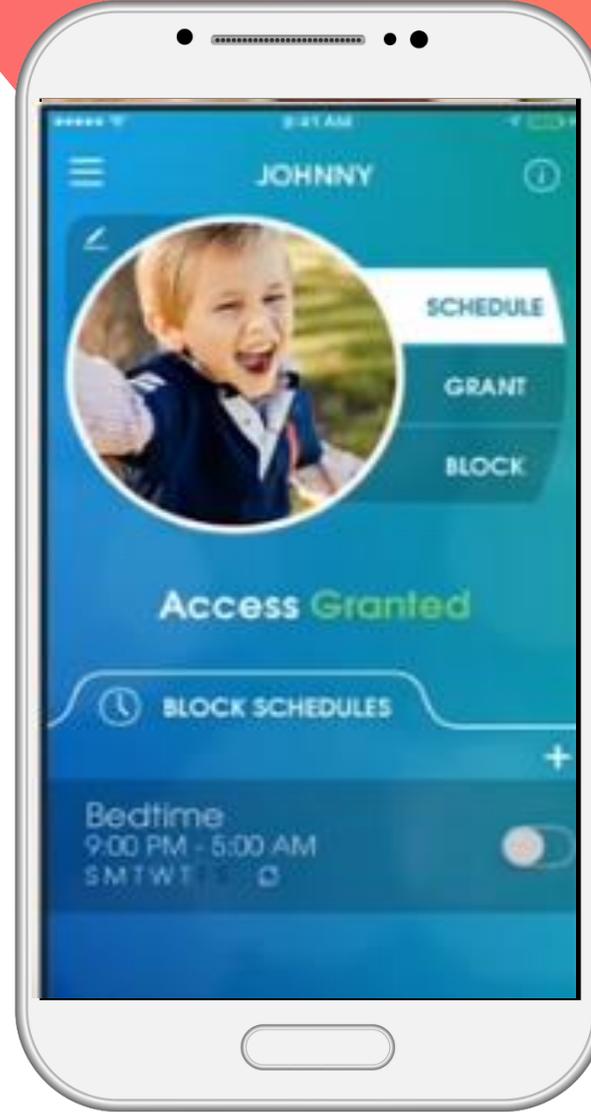
٦

كيفية استخدام تطبيق OurPact

٧- يتم اختيار حظر (Block) ويتم حينها اقفال التطبيقات مباشرة إذا لم يتم اختيار الزمن، كما هو موضح في الصورة ٥.

٨- يمكن التحكم في اقفال التطبيقات من خلال خيار (Block) ثم تحديد المدة وعمل جدولة لأيام الأسبوع التي يتم فيها التشغيل أو الإيقاف .

٩- يمكن أن يتم التحكم من قبل كلا الأبوين وبأكثر من جهاز طفل بنفس الخطوات (إضافة طفل).





الإدمان الإلكتروني



اضطراب نفسي يدفع الشخص قهرا للبحث، اللعب، التسوق أو المقامرة سدا لحاجة أو نقص أو فراغ نفسي لا حاجة مادية، ويجعله هذا الفراغ أو الملل باحثا عن المتعة من خلال السبل المذكورة فيؤدي ذلك للإدمان مسببا له تغيرات في دماغه قد تدمره.



ليس الحل هو التوقف عن استخدام الانترنت نهائياً، ولكن هو كيفية إدارة استخدامه بشكل صحيح دون التأثير على حياتك الواقعية.

المحور السادس

دور المملكة في الحد من الجرائم المعلومة.

أساليب مكافحة الجرائم الإلكترونية

رسم سياسات دولية تفرض عقوبات صارمة على مرتكبي جرائم الإنترنت

الاعتماد على أساليب وتقنيات متطورة للتمكن من الكشف عن هوية مرتكب الجريمة والاستدلال عليه بأقل وقت ممكن.

توعية الأفراد ونصحهم لماهية الجرائم الإلكترونية

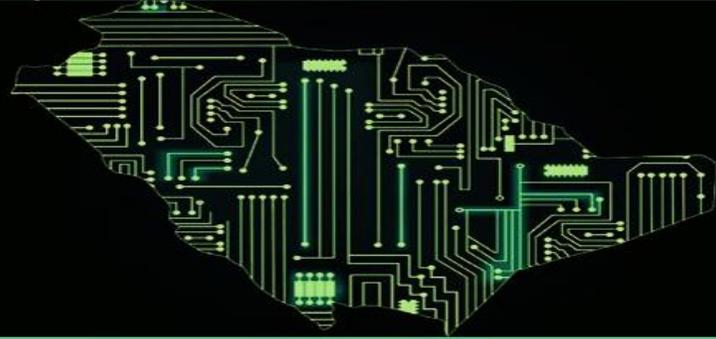
أخذ الحيطة والحذر وعدم تصديق كل ما يصل من إعلانات

استمرارية تحديث برامج الحماية الخاصة بأجهزة الحاسوب ومنها ،
MCafee ،
Norton

عدم الكشف عن كلمة السر نهائياً وتغييرها بشكل مستمر

المسارعة في الإبلاغ للجهات الأمنية فور التعرض لجريمة إلكترونية

استخدام برمجيات آمنة ونظم تشغيل خالية من الثغرات.



يقدم خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز حفظه الله، وولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان كافة الدعم لخطط وبرامج الأمن السيبراني في المملكة بهدف تحقيق فضاء سيبراني سعودي آمن وموثوق .

انجازات المملكة في مجال الأمن السيبراني

- إنشاء كلية متخصصة في الأمن السيبراني تسعى إلى بناء و تأهيل قدرات وطنية شابة و محترفة للمساهمة في تحقيق اهداف ٢٠٣٠ .
- تنمية القدرات البشرية الوطنية في الأمن السيبراني بتقديم العديد من المعسكرات والدورات السيبرانية .

كيف نخدم وطننا الغالي في مجال الأمن السيبراني

من خلال تعلم ونشر ما يتم تعلمه حول :

- حماية شبكات المعلومات الوطنية من أي هجوم الكتروني
- الدفاع عن المملكة في الحروب الالكترونية
- تأمين البنى التحتية لأمن المعلومات من أي هجمات
- حماية البيانات وتطبيقات المعلوماتية من أي اختراقات
- كيفية تشفير التعاملات الالكترونية وتأمينها

نصيحتنا لك

- قلل مشاركة معلوماتك الشخصية
- اعمل على حماية حساباتك وأجهزتك
- كن فطناً عند استخدام مواقع التواصل الاجتماعي
- كن حذراً من استخدام الشبكات العامة
- قم بأخذ نسخة احتياطية لبياناتك المهمة

ساهم معنا في المحافظة على الأمن السيبراني السعودي

- للإبلاغ عن حادثة أمنية الرجاء التواصل عبر البريد الإلكتروني: is@ncsc.gov.sa
- للإبلاغ عن الجرائم الإلكترونية: عن طريق تسجيل الدخول على حسابك في نظام أبشر – الخدمات الإلكترونية – الأمن العام – الجرائم الإلكترونية .
- للإبلاغ عن ثغرة أمنية الرجاء التواصل عن طريق الرابط: <https://cert.qov.sa/ar/report-vulnerability/>



مراتب حققتها المملكة
في الأمن السيبراني
على مستوى العالم

٢٤

على مستوى ٦٣ دولة

١٤

في منطقة الشرق الأوسط
وأفريقيا وأوروبا

٢

عالمياً في مؤشر الأمن
السيبراني للشركات





ازدهار الحضارة والتقدم التقني ساعد في تسهيل الكثير من أمور حياتنا ولكنه في نفس الوقت جلب لنا العديد من المخاطر والأضرار المتعلقة بالحواسيب والشبكة العنكبوتية مما جعل الحكومات والمجتمعات تنتبه إلى ضرورة نشر التوعية والتعريف بهذه القضايا عن طريق شرحها وتحليلها للمجتمع وبيان وسائل وطرق الوقاية منها.

الختام

شكرا لحسن استماعكم