

مكة والتقدم الرقمي

م . ريم الشلوي

@RMSHALAWI

REEM1@USA.COM







Keeping files and data, BEFORE the computer..



Lots of paper files



Lots of paperwork



التحول الرقمي

- ❑ الاستثمار في الفكر وتغيير السلوك لإحداث تحول جذري في طريقة العمل
- ❑ يوفر التحول الرقمي إمكانات ضخمة لبناء مجتمعات فعالة، تنافسية ومستدامة
- ❑ يتطلب التحول الرقمي تمكين ثقافة الإبداع في بيئة العمل

مفهوم التحول الرقمي

يتم تطبيق التحول الرقمي عبر طيف يشمل:

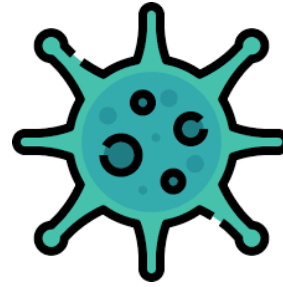
□ التقنيات

□ البيانات

□ الموارد البشرية

□ العمليات

قبل كوفيد- ١٩: التحول الرقمي



69% من شركات التجزئة تستثمر في التحول الرقمي

يكتسب التوجه نحو اعتماد التقنيات الحديثة زخماً كبيراً في مجمل القطاعات، ويأتي في مقدمتها تجارة التجزئة، حيث يشير تقرير صادر عن المنتدى العالمي لتجارة التجزئة إلى أن 69% من شركات التجزئة تستثمر في التحول الرقمي.

6%

نمو القطاع على
المستوى العالمي في
2016 مقارنة مع
2015



2

تريليون دولار مبيعات التجزئة
للتجارة الإلكترونية في العالم خلال
العام الماضي

البكان

غرافيك: حسام الحوراني

23%

نمو الدفع الإلكتروني
في المنطقة وفقاً
لتقرير شركة «بييه
فورت»



52%

من تجار التجزئة لم
يطوروا استراتيجية
رقمية بعد



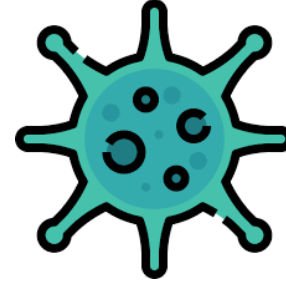
22

تريليون دولار إجمالي مبيعات
التجزئة العالمية في العام الماضي



69

مليار دولار قيمة المدفوعات
الإلكترونية بحلول عام 2020
بحسب تقرير شركة «بييه فورت»



بعد كوفيد-١٩: التحول الرقمي

ما حدث بعد انتشار الجائحة وتعليق الحضور لمقرات العمل:

في الصين^(٢)



تضاعف استخدام برنامج
«مايكروسوفت تيمز» بـ

٥ مرات



في اليابان
وكوريا وسنغافورة^(١)

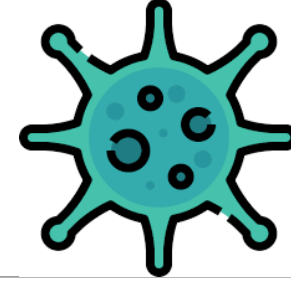


تضاعف عدد مستخدمي تطبيق
«سيسكو ويبكس»

٤-٥ مرات



بعد كوفيد-١٩: التحول الرقمي



ما حدث بعد انتشار الجائحة وتعليق الحضور لمقرات العمل:

مجموع الدقائق المستخدمة

١٠,٥ مليون

باليوم تقريباً

وعدد المستخدمين

١٧١ ألف



وجهت المملكة العربية السعودية جميع منشآت القطاع الخاص في الأنشطة غير المستثناة للعمل من المنزل



حرصاً على سلامة السكان وجميع الموظفين. ولحد من انتشار الفيروس، تم التوجيه بعمل الموظفين من منازلهم خلال الفترة:



١٧ مارس - ٣١ مايو



وطل عدد الرخص المستخدمة في تطبيق «سيسكو ويكس»^(١)



في القطاع الحكومي

٥٩٠ ألف

رخصة تقريباً

ارتفع استخدام برنامج «مايكروسوفت تيمز» في القطاع الحكومي^(١)



عدد الجهات المستخدمة للبرنامج

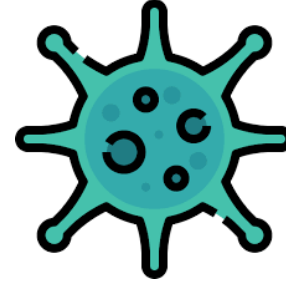
٧٢١



٦٠٠٪

في شهر أبريل مقارنة بشهر مارس لعام ٢٠٢٠م





بعد كوفيد-١٩: التحول الرقمي

ما حدث بعد انتشار الجائحة في الحرم المكي الشريف:



التحول الرقمي

خطوات التحول الرقمي

- ❖ بناء استراتيجية رقمية وإجراءات التحسين
- ❖ قياس الامكانيات الرقمية الحالية
- ❖ تحديد أفضل هيكل عمل لأنشطة التسويق الرقمي
- ❖ تحديد المتطلبات لخطط الاستثمار
- ❖ تحديد عوائق التكامل الرقمي
- ❖ إدارة التغيير للتحول الرقمي



أركان التحول الرقمي



فوائد التحول الرقمي



التحول الرقمي و رؤية 2030

وحدة التحول الرقمي هي مركز امتياز أنشئت عام 2017 بأمر ملكي رقم 49584 وتاريخ 29/10/1439 هـ كجهة مستقلة تعمل على قيادة وتمكين عملية التحول الرقمي في المملكة وتحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 من خلال التوجيه الاستراتيجي وتقديم الخبرة والإشراف عبر التعاون المشترك مع القطاعين العام والخاص من أجل الارتقاء بمكانة المملكة لتكون بين مصاف الدول المتطورة رقمياً من خلال تنمية اقتصادية مستدامة تعتمد على تعزيز قيم ومفاهيم الابتكار والاستثمار في المواهب الشابة.

وحدة التحول الرقمي

الرؤية

❖ مجتمع رقمي وحكومة رقمية رائدين عالمياً باقتصاد رقمي مستدام مبني على الابتكار والقدرات الرقمية الفاعلة.

الرسالة

❖ قيادة وتسريع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية بتفعيل الاستراتيجيات الرقمية للقطاعات الحكومية وتعزيز الشراكات للقطاعات الحكومية والخاصة وبرامج تحقيق رؤية 2030 وقيادة التشريعات والملفات الرقمية الوطنية من خلال اللجنة الوطنية للتحول الرقمي.

سؤال ؟



من برأيك يقود التحول الرقمي في الشركات؟

أ- المدير التنفيذي

ب- كبير الموظفين الفنيين

ج- فايروس كورونا المستجد



المدن الذكية



مكة والتحول الرقمي الذكي



مكة والتحول الرقمي الذكي



أعلن الأمير خالد الفيصل، أمير منطقة مكة المكرمة مستشار خادم الحرمين الشريفين رئيس لجنة الحج المركزية، في ختام موسم الحج لهذا العام، عن مشروع لتحويل مكة المكرمة إلى مدينة ذكية، وأنهم في طور تنفيذ بداية المشروع، بدءاً من العام المقبل في مشعر منى. وقال: «سنبدأ في إنشاء أول أنموذج لتطوير منى، وهذا يشمل المساكن والمخيمات، وسيكون هذا الأنموذج جاهزاً في العام المقبل، لطرحه تحت التجربة، لنرَ فعالية هذا المشروع، وإذا كان يحتاج إلى إضافة أو حذف منه أو تغييره بالكامل، لكننا بدأنا التطوير، وهناك إصرار من الدولة برئاسة خادم الحرمين الشريفين وولي عهده على أن تكون مدينة مكة المكرمة مدينة ذكية، والمشاعر المقدسة أماكن ذكية، وسوف يتم ذلك خلال الأعوام المقبلة».

مكة والتحول الرقمي الذكي



□ انشاء وتشغيل مشروع مدينة مكة الذكية للتغذية

□ مركز المدينة الجامعية الذكية بجامعة أم القرى

□ بوابات التعقيم الذكية بالحرم المكي

رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



مكة والتحول الرقمي الذكي



رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



@HouseExpertise

بيت الخبرة للواقع الافتراضي والذكاء الاصطناعي
▪ (جهاز قياس الوزن عن بعد – معالجة حروق الأطفال)

أساور قطار المشاعر



حوكمة التحول الرقمي



عوائق عملية التحول الرقمي

□ توجد العديد من العوائق التي تعرقل عملية التحول الرقمي ، مثل:

- ❖ نقص الكفاءات والقدرات المتمكنة داخل المؤسسة والقادرة على قيادة برامج التحول الرقمي والتغيير داخل المؤسسة
- ❖ نقص الميزانيات المرسودة لهذه البرامج
- ❖ التخوف من مخاطر أمن المعلومات كنتيجة لاستخدام الوسائل التكنولوجية

التحويلات المجتمعية الرقمية

يوجد العديد من التحويلات الرقمية التي سهلت الخدمات للمجتمع

❖ خدمات وزارة العدل

❖ خدمات التعليم

❖ بعض الخدمات الصحية

❖ تطبيقات توصيل الخدمات والمواصلات

التحول الرقمي والمستقبل



رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

شكرا على حسن الاستماع
مرحب بكم وبأسئلتكم،
تحياتي: م/ ريم الشلوي