



وزارة الاتصالات  
وتقنية المعلومات  
MINISTRY OF COMMUNICATIONS  
AND INFORMATION TECHNOLOGY

العطاء الرقمي  
Digital Attaa



# أخلاقيات المواطنة الرقمية

تقديم

نوره الذويخ

١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م





وزارة الاتصالات  
وتقنية المعلومات  
MINISTRY OF COMMUNICATIONS  
AND INFORMATION TECHNOLOGY

العطاء الرقمي  
Digital Attaa



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



# الأهداف

## مناقشة المحاور التالية:

- مفهوم وأهمية المواطنة الرقمية.
- محاور وأخلاقيات المواطنة الرقمية.
- أساليب تعزيز أخلاقيات المواطنة الرقمية.





وزارة الاتصالات  
وتقنية المعلومات  
MINISTRY OF COMMUNICATIONS  
AND INFORMATION TECHNOLOGY

العطاء الرقمي  
Digital Attaa



# مفهوم وأهمية المواطنة الرقمية

## المواطنة الرقمية

في عصرنا الحالي الحديث والذي يتميز بتنوع التقنيات المتطورة أصبحت معظم مهام حياتنا اليومية تعتمد على أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة مما تطلب توفر الأجهزة الذكية، وشبكات الاتصال السريعة وتطبيقات في مختلف المجالات، ومعرفة بمهارات استخدام التقنية وهذا أدى لتطور أساليب التواصل مع الآخرين في البيئات الرقمية

# المواطنة الرقمية

وفي المقابل ظهرت تحديات ومخاطر في العالم الافتراضي الرقمي  
تتطلب أن يمتلك الأفراد وعي وقدرًا من الثقافة الرقمية  
والحذر عند استخدام أدوات التقنية  
كما تتطلب إظهارهم لأخلاقيات رقمية تساعدهم على  
التواصل والاستخدام الآمن والإيجابي للتقنيات الرقمية

# المواطنة الرقمية

فظهر في السنوات الأخيرة مفهوم المواطنة الرقمية  
والذي يعد ذو أهمية نظراً لتواصل الأفراد مع الآخرين  
في الفضاء الرقمي



## المواطنة الرقمية

فالمواطنة الرقمية تساعد الأفراد على الاستخدام الجيد للتقنيات  
وتدعم قدرتهم على اتخاذ القرارات والتواصل مع الآخر باحترام  
وتقلل من المخاطر المحتملة في البيئات الرقمية





وزارة الاتصالات  
وتقنية المعلومات  
MINISTRY OF COMMUNICATIONS  
AND INFORMATION TECHNOLOGY

العطاء الرقمي  
Digital Attaa



# المفهوم

الاستخدام الآمن والأمثل والمسؤول  
لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

(خليل، ٢٠٢٠)

المواطنة الرقمية  
Digital Citizenship





وزارة الاتصالات  
وتقنية المعلومات  
MINISTRY OF COMMUNICATIONS  
AND INFORMATION TECHNOLOGY

العطاء الرقمي  
Digital Attaa



# المفهوم

الاستخدام الواعي للتكنولوجيا والمتضمن  
لمجموعة من المعايير والسلوكيات السليمة  
والمسؤولية والتي تعكس وعي الفرد

(الفرسان، ٢٠١٨)

المواطنة الرقمية  
Digital Citizenship





وزارة الاتصالات  
وتقنية المعلومات  
MINISTRY OF COMMUNICATIONS  
AND INFORMATION TECHNOLOGY

العطاء الرقمي  
Digital Attaa



# المفهوم

مجموعة المعايير والضوابط المعتمدة  
في استخدام التكنولوجيا الرقمية  
والمتمثلة في مجموعة من الحقوق  
والواجبات والإلتزامات التي ينبغي الإلتزام  
بها من قبل مستخدمي التقنية

(الدهشان، ٢٠١٦)

أخلاقيات المواطنة  
الرقمية  
Digital Citizenship





# أهمية المواطنة الرقمية

- تعزز الاستخدام الآمن والمسؤول والأخلاقي للتقنية الرقمية.
- اكتساب السلوك الإيجابي والسليم في استخدام التقنية.
- تطور من مهارات التفكير الناقد واتخاذ القرار.
- تحسن مهارات الاتصال والتواصل مع الآخرين.
- تسهم في محو الأمية الرقمية.
- تساعد على بناء سمعة رقمية إيجابية.

للفرد





# أهمية المواطنة الرقمية

- تحافظ على الاستقرار والأمن والتصدي للأفكار المضللة.
- توفر بيئة رقمية افتراضية آمنة.
- تعزز الوعي والقيم السليمة في المجتمع.
- تعزز التفاعل والتعاون الرقمي بين أفراد المجتمع.
- تعزز العمل التطوعي في العالم الافتراضي والتعاون بين أفراد المجتمع على نطاق واسع.

للمجتمع





وزارة الاتصالات  
وتقنية المعلومات  
MINISTRY OF COMMUNICATIONS  
AND INFORMATION TECHNOLOGY

العطاء الرقمي  
Digital Attaa



# محاور المواطنة الرقمية

## محاور المواطنة الرقمية

تتضمن تسعة عناصر اتفق عليها من قبل الجمعية الدولية للتكنولوجيا في التعليم ISTE  
(ربيل، 2012م)

التجارة الرقمية

٢

الوصول الرقمي

١

الثقافة الرقمية

٤

الاتصال الرقمي

٣

## محاور المواطنة الرقمية

تتضمن تسعة عناصر اتفق عليها من قبل الجمعية الدولية للتكنولوجيا في التعليم ISTE  
(ربيل، 2012م)

القوانين الرقمية

٦

السلوك الرقمي

٥

الأمن الرقمي

٨

الحقوق الرقمية

٧

الصحة الرقمية

٩

# الاتصال الرقمي

- الاستخدام الواعي والمسؤول لتقنيات الاتصال الرقمي.
- التفكير الجيد بما يتم ارساله وكتابته عبر تقنيات الاتصال الرقمي.



# القانون الرقمي

## الحقوق والقيود التي تحكم استخدام التكنولوجيا

- الوعي بعدم مشاركة المحتوى الرقمي الذي يحمل حقوق طبع ونشر مع الآخرين.
- الإشارة لمصدر المحتوى الرقمي عند الاستفاده منه .
- احترام الآخرين في البيئات الرقمية وعدم الاساءة لهم أو التعدي على حقوقهم.
- عدم تبادل المحتوى الرقمي الغير مناسب أخلاقياً أو اجتماعياً أو نظامياً.
- عدم استخدام برامج القرصنة أو سرقة هوية أشخاص آخرين.
- الالتزام بقوانين نظام مكافحة جرائم المعلوماتية الصادرة من الجهات الحكومية.

# الحقوق الرقمية

## هي المزايا المتاحة لجميع مستخدمي التكنولوجيا

- الالتزام بسياسات الاستخدام من قبل الجهات المختصة والقوانين الرقمية والأخلاقية.
- استخدام التكنولوجيا الرقمية بمسؤولية ووعي.
- الحق لأي مستخدم امتلاك حقوق ملكية لأعماله أو السماح بنشر إنتاجه مجاناً عبر الشبكة.
- الوعي بعدم إيذاء الآخرين بالسلوكيات والكلمات الغير مسؤولة.
- الإبلاغ عن السلوكيات المسيئة " كالتهديد أو الابتزاز " للجهات المختصة.

# الوصول الرقمي

المشاركة الإلكترونية الكاملة في المجتمع مع إتاحة القدرة للجميع في المنازل والمدارس  
للوصول لجميع الأدوات والمصادر والانخراط في المجتمع الرقمي

توفير محتوى تقني مناسب  
من مصادر موثوقة

توفير الوصول للتقنية  
عبر أجهزة ذات جودة



# الثقافة الرقمية

تعني عملية تدريس وتعليم ما يتعلق بالتكنولوجيا واستخدامها

- التعلم والتمكن من التكنولوجيا الرقمية قبل استخدامها.
- مشاركة المعلومات الصحيحة في مواقع التواصل الاجتماعي.
- التحقق من دقة وصحة المعلومات وتقييم المصادر في الشبكة العنكبوتية.



# الأمن الرقمي

الإجراءات الوقائية التي يجب أن يتخذها جميع مستخدمي التكنولوجيا لضمان سلامتهم

- تثبيت برنامج لمكافحة الفيروسات أو التجسس.
- تثبيت جدار ناري لحماية الحاسب من المتسللين .
- استخدام برنامج ترشيح / حجب المواقع غير الملائمة في الشبكة العنكبوتية.
- المحافظة على الخصوصية.
- المحافظة على الأطفال آمنين في الانترنت وتجنب التحدث مع الغرباء.
- الوعي بالقرصنة وطرق الاحتيال الرقمي المتجددة.



# السلوك الرقمي

## معايير السلوك أو الإجراءات المتوقعة من قبل المستخدمين الآخرين للتكنولوجيا الرقمية

- تجنب ارسال المعلومات الشخصية للغرباء.
- الالتزام بأداب الحوار والمحادثة .
- الابتعاد عن العدائية مع الآخرين .
- تجنب التحدث بصوت مرتفع عبر الهاتف الذكي في الأماكن العامة .
- تجنب الانشغال بالهاتف الذكي خلال اجتماعات العمل والزيارات .



# الصحة الرقمية

- استخدام التكنولوجيا بطريقة مسؤولة ومعتدلة للحد من المشكلات الجسدية والاجتماعية والنفسية.
- التقليل من وقت استخدام الأطفال للتكنولوجيا وحمايتهم من إدمان التقنية.
- الالتزام بالجلسة الصحيحة أثناء استخدام الحاسب.





وزارة الاتصالات  
وتقنية المعلومات  
MINISTRY OF COMMUNICATIONS  
AND INFORMATION TECHNOLOGY

العطاء الرقمي  
Digital Attaa



# أخلاقيات المواطنة الرقمية



## الاحترام

- احترام الرأي الأخر في العالم الرقمي.
- احترام الثقافات والشعوب.
- الحد من التنمر الإلكتروني.
- عدم الاساءة أو التعدي على الآخرين.
- الالتزام بأداب الحوار والمحادثة .

أخلاقيات  
المواطنة الرقمية





## الصدق والنزاهة والأمانة

- احترام حقوق الملكية الفكرية عبر الإشارة لمصدر المحتوى الرقمي .
- تجنب سرقة ونشر المحتوى الرقمي .
- تجنب استخدام برامج القرصنة أو سرقة هوية أشخاص آخرين .

أخلاقيات  
المواطنة الرقمية



# الهيئة السعودية للملكية الفكرية



منحة البحث (النسخة التجريبية) AR

الهيئة السعودية للملكية الفكرية  
Saudi Authority for Intellectual Property

## نبذة عن الملكية الفكرية

هذه مجموعة الحقوق التي تحمي الفكر والإبداع الإنساني وتشمل حق المؤلف والحقوق المجاورة وبراءات الاختراع والعلامات التجارية والنماذج الصناعية والأصناف النباتية والتصميمات التخطيطة للدارات المتكاملة.

اقرأ المزيد

الدارات المتكاملة الأصناف النباتية التصميمات الصناعية حق المؤلف العلامات التجارية براءات الاختراع نبذة عن الملكية الفكرية

# رخص المشاع الإبداعي

## تتفرع رخص المشاع الإبداعي الى ستة رخص كالتالي:

أكثر انفتاحا



**نسب المصنف:** هذه الرخصة تتيح للآخرين حرية إعادة التوزيع، التعديل، التغيير، والاستشاق من عملك، سواء أكان ذلك لأغراض تجارية أو غير تجارية، طالما ينسبون العمل الأصلي لك. هذه هي الرخصة الأكثر تسامحاً في مجموعة الرخص المعروضة. وهي الأنسب لضمان أكبر انتشار واستخدام ممكن للمواد المرخصة



**نسب المصنف الترخيص بالمثل:** هذه الرخصة تتيح للآخرين حرية إعادة التوزيع، التعديل، التغيير، والاستشاق من عملك، سواء أكان ذلك لأغراض تجارية أو غير تجارية، طالما ينسبون العمل الأصلي لك ويرخصون أعمالهم المشتقة تحت نفس الشروط.



**نسب المصنف منع الاستشاق:** هذه الرخصة تسمح بإعادة التوزيع، الاستخدام التجاري وغير التجاري، بشرط عدم التعديل، ونسب العمل إليك.



**نسب المصنف غير تجاري:** هذه الرخصة تتيح للآخرين حرية إعادة التوزيع، التعديل، التغيير، والاستشاق من عملك في غير الأغراض التجارية، وبالرغم من أن الأعمال المشتقة يجب أن تنسب العمل الأصلي إليك وأن تكون غير تجارية، فإنه لا يلزم أن يتم ترخيصها بنفس الشروط



**نسب المصنف غير تجاري الترخيص بالمثل:** هذه الرخصة تتيح للآخرين التعديل، التحسين، وبناء نسخ مشتقة من المصنّف ولكن في غير الأغراض التجارية، بشرط نسب العمل الأصلي إليك وترخيص الأعمال الجديدة بنفس الرخصة.



**نسب المصنف غير تجاري منع الاستشاق:** هذه الرخصة هي الأكثر قيوداً في الرخص الستة الأساسية، إنها تتيح فقط للآخرين تحميل أعمالك ومشاركتها مع الآخرين بشرط نسب العمل الأصلي إليك، ودون القيام بأي تعديل أو استخدامها لأغراض تجارية

أقل انفتاحا



## المسؤولية

- استخدام التكنولوجيا بطريقة مسؤولة ومعتدلة وفي الأوقات المناسبة.
- تجنب نشر الشائعات والأخبار الخاطئة.
- التأكد من صحة المعلومات قبل نشرها من المصادر الرسمية الموثوقة.

أخلاقيات  
المواطنة الرقمية





## الالتزام وضبط النفس

- التروي والتأكد من صحة المعلومات وعدم الانسياق وراء الشائعات أو محاولات إثارة الفتن.
- ممارسة مهارات التفكير الناقد لقراءة وإدراك وفهم مجريات الأحداث في البيئات الافتراضية الرقمية.
- القدرة على التفكير وطرح الأسئلة وحل المشكلات.

أخلاقيات  
المواطنة الرقمية





## التعاون والتطوع الرقمي

- التعاون بنشر المعرفة ومشاركة الخبرات.
- التطوع الرقمي بالخدمات أو المنتجات الرقمية.

أخلاقيات  
المواطنة الرقمية





## الإتقان والجودة

- إثراء المحتوى الرقمي بمعلومات ومنتجات رقمية مفيدة.
- التأكد من صحة ومصدر المعلومات.
- استخدام برامج وتطبيقات ترفع من جودة العمل.
- التعلم المستمر وتحسين المهارات.

أخلاقيات  
المواطنة  
الرقمية





## الانفتاح والتواصل الجيد

- التفاعل الإيجابي والأمن مع الآخرين.
- الاستفادة من الخبرات والتجارب والأفكار الجديدة.
- تحسين أساليب التواصل اللفظية وغير اللفظية.

أخلاقيات  
المواطنة  
الرقمية





## التكيف والمرونة

- السعي نحو التغيير المستمر والتطوير في تعلم واستخدام التطبيقات الرقمية المتجددة.
- التكيف بمواكبة مستجدات طرق تنفيذ المهام في الحياة الشخصية والمهنية ومستجدات التطبيقات الرقمية.

أخلاقيات  
المواطنة  
الرقمية



# نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية

- 1- المساس بالحياة الخاصة عن طريق إساءة استخدام الهواتف النقالة المزودة بالكاميرا، أو ما يما حكمها.
- 2- التشهير بالأخرين، وإلحاق الضرر بهم، عبر وسائل تقنيات المعلومات المختلفة.

## المادة الرابعة:

- يعاقب بالسجن مدة لا تزيد على ثلاث سنوات وبغرامة لا تزيد على مليوني ريال، أو بأحدى هاتين العقوبتين: كل شخص يرتكب أيًا من الجرائم المعلوماتية الآتية:
- 1- الاستيلاء لنفسه أو لغيره على مال منقول أو على سند، أو توقيع هذا السند، وذلك عن طريق الاحتيال أو اتخاذ اسم كاذب، أو الاتصال صفة غير صحيحة.
  - 2- الوصول -دون مسوغ نظامي صحيح- إلى بيانات بشكية، أو إلكترونية، أو بيانات متعلقة بملكية أوراق مالية للحصول على بيانات، أو معلومات، أو أموال، أو ما تنتج من خدمات.

## المادة الخامسة:

- يعاقب بالسجن مدة لا تزيد على أربع سنوات وبغرامة لا تزيد على ثلاثة ملايين ريال، أو بأحدى هاتين العقوبتين: كل شخص يرتكب أيًا من الجرائم المعلوماتية الآتية:
- 1- الدخول غير المشروع لإلغاء بيانات خاصة، أو حذفها، أو تغييرها، أو تسريبها، أو إتلافها أو تغييرها، أو إعادة نشرها.
  - 2- إيثاق الشبكة المعلوماتية عن العمل، أو تعطيلها أو تعميم، أو مسح البرامج، أو البيانات الموجودة، أو المستخدمة فيها، أو حذفها، أو تسريبها، أو إتلافها، أو تعديلها.
  - 3- إعاقة الوصول إلى الخدمة، أو تشويشها، أو تعطيلها، بأي وسيلة كانت.

## المادة السادسة:

- يعاقب بالسجن مدة لا تزيد على خمس سنوات وبغرامة لا تزيد على ثلاثة ملايين ريال، أو بأحدى هاتين العقوبتين كل شخص يرتكب أيًا من الجرائم المعلوماتية الآتية:
- 1- إنتاج ما من شأنه المساس بانتظام العام، أو القيم الدينية، أو الآداب العامة، أو حرمة الحياة الخاصة، أو إعادته، أو إرساله، أو تخزينه عن طريق الشبكة المعلوماتية، أو أحد أجهزة الحاسب الآلي.
  - 2- إنشاء موقع على الشبكة المعلوماتية، أو أحد أجهزة الحاسب الآلي أو نشره للاطلاع على الجنس البشري، أو تسهيل التعامل به.
  - 3- إنشاء المواد والبيانات المتعلقة بالشبكات الإباحية، أو أنشطة الجسر الخلة بالآداب العامة أو نشرها أو ترويجها.
  - 4- إنشاء موقع على الشبكة المعلوماتية، أو أحد أجهزة الحاسب الآلي أو نشره، للاطلاع بالمعلومات، أو الخواتم العنقبة، أو ترويجها، أو طرق تعاملها، أو تسهيل التعامل بها.

## المادة السابعة:

- يعاقب بالسجن مدة لا تزيد على عشر سنوات وبغرامة لا تزيد على خمسة ملايين ريال، أو بأحدى هاتين العقوبتين: كل شخص يرتكب أيًا من الجرائم المعلوماتية الآتية:
- 1- إنشاء موقع لمنظمات إرهابية على الشبكة المعلوماتية، أو أحد أجهزة الحاسب الآلي أو نشره لتسهيل الاتصال بقيادة الأجهزة الحارقة، أو المتفجرات، أو أي أداة تستخدم في الأعمال الإرهابية.
  - 2- الدخول غير المشروع إلى موقع الكتروني، أو نظام معلوماتي مباشرة، أو عن طريق الشبكة المعلوماتية، أو أحد أجهزة الحاسب الآلي للحصول على بيانات تمس الأمن الداخلي أو الخارجي للدولة، أو اقتصادها الوطني.



وزارة الاتصالات  
وتقنية المعلومات  
MINISTRY OF COMMUNICATIONS  
AND INFORMATION TECHNOLOGY

العطاء الرقمي  
Digital Attaa



# أساليب تعزيز أخلاقيات المواطنة الرقمية

## أساليب تعزيز أخلاقيات المواطنة الرقمية

### الجهات الحكومية

التثقيف بالأنظمة والقوانين  
والإرشادات عبر مختلف القنوات  
وبرامج التواصل الاجتماعي وعبر  
المحاضرات والبرامج التدريبية

### القنوات الإعلامية

نشر الوعي حول السلوكيات  
الإيجابية والتحديات  
والقوانين الرقمية عبر  
الإعلام المرئي والرقمي

### الأسرة

غرس القيم والسلوكيات  
السليمة في البيئات الرقمية  
من خلال القدوة والحوار  
والمناقشة الأسرية

### التعليم في المدارس

دمج مفهوم وسلوكيات  
المواطنة الرقمية في المناهج  
الدراسية في كافة المراحل  
وموائمتها مع المهارات التقنية



وزارة الاتصالات  
وتقنية المعلومات  
MINISTRY OF COMMUNICATIONS  
AND INFORMATION TECHNOLOGY

العطاء الرقمي  
Digital Attaa



شكراً لكم





# المصادر

- يبيل، مايك، (2012م، المواطنة الرقمية في المدارس. (ترجمة مكتب التربية العربي لدول الخليج). الرياض: مكتب التربية العربي لدول الخليج. (نشر العمل الأصلي عام 2011م).
- خليل، سحر عيسى. (٢٠٢٠). دور أتمتة التعليم الثانوي في تأصيل قيم المواطنة لدى طلابه، المجلة التربوية، كلية التربية بجامعة سوهاج، ٧٣، ٥٤١-٥٩٣.
- الدهشان، جمال علي. (٢٠١٦). المواطنة الرقمية مدخلا للتربية العربية في العصر الرقمي، مجلة نقد وتنوير، مركز نقد وتنوير للدراسات الإنسانية، ٢(٥)، ٧١-١٠٤.
- الفرسان، محمد نواف. (٢٠١٨). أثر المواطنة الرقمية على القيم الاجتماعية للطلبة من وجهة نظر المعلمين والطلبة و أولياء الأمور، رسالة ماجستير، جامعة اليرموك.
- هلال، شعبان أحمد. (٢٠٢١). آليات تفعيل أخلاقيات المواطنة الرقمية بالمدارس الثانوية في ضوء بعض النماذج العالمية، المجلة التربوية، كلية التربية بجامعة سوهاج، ٢(٨٤)، ٦٧٠-٧١٦.